

Réunion des OREF les 2 et 3 avril 1998

Cette rencontre des OREF de plusieurs régions de France (Alsace, Aquitaine, Basse-Normandie, Bourgogne, Centre, Champagne-Ardenne, Lorraine, Pays de la Loire, Poitou-Charentes et Rhône-Alpes) a eu lieu à Orléans. Ces deux journées de travail ont permis une mise en commun d'expériences et des échanges sur des thèmes aussi diversifiés que celui des pratiques des OREF, de leurs activités en matière de prospective et de leur rôle dans l'évaluation des politiques régionales. Des représentants nationaux ont été associés aux réflexions. Au menu des journées figurait également la présentation des sites Internet de certains OREF. A l'issue de cette rencontre, les participants ont exprimé le souhait de voir s'établir une mission permanente d'animation interrégionale qui permettrait à chacun des Observatoires de capitaliser les réflexions et apports méthodologiques construits au bénéfice de tous. Merci encore à l'OREF de la région Centre qui a pris en charge la logistique de ces deux journées.

L'OREFQ au quotidien

Plusieurs changements de personnalités sont intervenus au sein du Conseil d'Administration de l'OREFQ. A la date d'octobre 1998, la composition du C.A. est la suivante :

✓ **Pour l'Etat** : Mme Bernadette Malgorn (Préfet de Région Lorraine), M. Yves Poirier (DRTEFP), M. Joseph Losfeld (Recteur de l'académie Nancy-Metz), M. Etienne Traynard (DRIN-SEE).

✓ **Pour le Conseil régional** : M. Gérard Longuet (Président du Conseil Régional de Lorraine), M. Gérard Cherpion, Elu en charge de la formation professionnelle, M. Gérard Braun, Elu en charge du soutien financier aux entreprises (PME/PMI, commerce, arti-

sanat, tertiaire) et M. François Grosdidier, Elu en charge de l'insertion professionnelle des jeunes, des nouveaux emplois et reconversions.

Deux nouvelles études du GREE-Céreq

F. Gérardin, H. Lhotel. "A propos du CEP concernant la profession commerce et services de l'audio-visuel, de l'électronique et de l'équipement ménager en Lorraine. Appui technique à la décision", Nancy, 1998 (GREE, Université Nancy 2, ESA CNRS 7003, Centre associé au Céreq).

Cet appui technique, réalisé à la demande de la DRTEFP et du syndicat professionnel SYNPRELOR, examine l'intérêt de la mise en œuvre d'un contrat d'études prospectives régional dans la profession "commerce et services de l'audio-visuel, de l'électronique et de l'équipement ménager grand public". Il a conduit à une double investigation. L'une, plutôt d'ordre quantitatif met en évidence la grande difficulté à disposer de données utilisables et cohérentes pour étudier l'architecture économique, productive, institutionnelle et les rapports formation-emploi dans un secteur d'activité appréhendé de manière très fine. L'autre, d'ordre qualitatif, consiste en une enquête auprès de quelques entreprises de moins de 10 salariés et vise à comprendre leur situation productive et les tendances profondes de l'évolution économique, les problèmes de qualification et de formation, les enjeux liés à l'emploi. La question de l'organisation de la profession, des rapports entre petits et moyens commerces, grandes surfaces et fournisseurs est cruciale, de même que les degrés de maîtrise des transformations technologiques. L'appui donne un avis positif à l'établissement d'un CEP régional, sous certaines conditions.

M. Charlier, J.L. Meyer. "Chômage et emploi des jeunes dans la zone d'emploi de Sarrebourg", Nancy, 1998 (GREE, Université Nancy 2, ESA CNRS 7003, Centre associé au Céreq) - *A paraître prochainement.*

Financée par la DDTEFP de Moselle et l'ANPE, cette étude cherche à comprendre la position singulière occupée par la population juvénile sur les marchés du travail locaux dans la zone d'emploi de Sarrebourg. Elle se caractérise notamment, depuis 1990, par un taux de chômage systématiquement inférieur à la moyenne régionale alors que la part des jeunes dans la demande d'emploi devient la plus élevée de Lorraine. Utilisant les statistiques disponibles, des enquêtes de terrain et des entretiens menés auprès d'un petit nombre de jeunes et d'entreprises et auprès d'acteurs de l'insertion et de l'emploi, l'étude tire certains enseignements. Quittant en moyenne le système scolaire à un âge plus précoce qu'en Lorraine, les jeunes de 16-25 ans ont, semble-t-il, un rapport plus distant qu'ailleurs à l'institution scolaire. Mais le renforcement et le centrage des formes de flexibilité de l'emploi sur certaines fractions de la jeunesse accroissent les moments de passage dans le chômage. Par rapport au chômage et à l'accès à l'emploi, les jeunes sont à la fois plus employables et plus vulnérables. Peu de désajustements entre offre et demande d'emploi, et offre d'éducation ont été observés, si ce n'est une insuffisance de formations de niveau Bac+2. La question est de savoir si les phénomènes mis à jour ne sont que la conséquence temporaire de la dégradation de la conjoncture économique enregistrée en 1993 (avec un délai "d'ajustement" dans les fonctionnements des marchés du travail), ou s'ils annoncent des inflexions dans les modes de régulation de l'emploi.



Le bulletin de l'Observatoire Régional de l'Emploi, de la Formation et des Qualifications de Lorraine

S O M M A I R E

Edito	p. 1
Dossier :	
L'OREFQ confronte aux nouvelles technologies de l'information et de la communication	p. 2
Brèves	p. 4
Supplément :	
Femmes actives en Lorraine	

OREFQ

Centre d'Affaires Libération
4, rue de la Foucotte
54000 Nancy
Téléphone : 03 83 98 37 37
Télécopie : 03 83 96 32 37
Directeur de la publication : Catherine FILPA
Rédaction : Catherine FILPA

Imprimerie Bialec à Nancy
Dépôt légal : novembre 1998
ISSN : 1240-1951
CIPAP n° 2383 ADEP

PREFECTURE DE LA REGION LORRAINE



é d i t o

Dans la plupart des pays occidentaux, l'activité professionnelle des femmes a augmenté de manière importante depuis 20 ans. La tertiarisation des emplois à la suite des mutations propres aux économies modernes a favorisé cet accès à l'emploi salarié. De même, l'éducation des filles avec la poursuite d'études de plus en plus poussées a permis aux femmes l'exercice de nouvelles fonctions.

Pourtant, au dernier recensement de population, les femmes lorraines présentaient un faible taux d'activité par rapport à la moyenne nationale et cette situation était expliquée par une combinaison de plusieurs facteurs (taux de fécondité élevé, frein d'origine culturelle, moindre niveau de formation, etc.).

Durant la dernière décennie, la situation des femmes lorraines a-t-elle évolué ? Y a-t-il croissance de leur activité professionnelle ? Dans un contexte général de sous-emploi structurel, rencontrent-elles des difficultés spécifiques sur le marché du travail ? Bénéficient-elles au même titre que les hommes des politiques d'emploi publiques ?

Pour construire la réponse à de telles questions, le supplément du présent bulletin de l'OREFQ (réalisé avec l'aide de plusieurs services publics) s'efforce de rendre visible la place des femmes dans l'emploi, sur le marché du travail, et dans les dispositifs de lutte contre le chômage.

L'OREFQ confronté aux nouvelles technologies de l'information et de la communication

Jusqu'à un passé récent, l'OREFQ a diffusé les résultats de ses travaux à l'aide de moyens traditionnels de diffusion : publications sur papier adressées aux principaux acteurs de l'emploi et de la formation en Lorraine, réponse directe à certaines demandes spontanées (accueil dans ses locaux, traitement par courrier, téléphone et télécopie) et participation à des manifestations institutionnelles. Cette stratégie de diffusion répondait à la plupart des attentes des destinataires. Mais depuis l'an dernier, plusieurs facteurs ont contribué à modifier le contexte dans lequel travaille l'Observatoire et contraignent à une évolution des systèmes de diffusion de l'information. Le premier est celui d'une modification de la nature de la demande d'information ; le second concerne les innovations impulsées par le développement des technologies de la communication.

Les changements touchant la demande

De plus en plus, l'environnement est marqué par une accélération de l'information. Les situations extérieures évoluent vite, obligeant à des analyses rapides et à des régulations de plus en plus serrées tant de la part des décideurs politiques que des professionnels. Ce processus d'accélération est aujourd'hui généralisé au delà du seul champ de l'emploi et de la formation. De même, une des caractéristiques de notre société actuelle est qu'une multitude d'agents agissent en parallèle dans des registres qui ont une répercussion indéniable les

uns par rapport aux autres. Pour l'emploi et la formation, les programmes publics touchant au développement économique, à l'action sociale, à l'éducation, etc., modifient l'évolution des situations. Or, pour que cette multitude d'éléments en interaction conduise à l'émergence d'un comportement collectif intelligent, il est indispensable de créer des réseaux d'information et de régulation.

C'est une des missions de l'OREFQ que de fournir aux acteurs de l'emploi et de la formation les informations dont ils ont besoin et qui concourent pour une part à leur efficacité. Cette mission se traduit aujourd'hui par la fourniture de données quantitatives "calibrées" en fonction des besoins du terrain et des commanditaires, et livrées dans des délais qui les rendent opérationnelles pour les destinataires.

Toutefois, si le principe général de fournir une information actualisée est facile à saisir, sa mise en œuvre génère des contraintes techniques supplémentaires, chaque source d'information n'ayant pas la même périodicité de mise à jour. Durant l'année 1997, nous avons constaté que la réalisation d'une publication sur papier comportant un grand nombre de données, produites par des institutions et selon des échéanciers différents, accroissait le risque d'obsolescence : les données ne parviennent à leurs destinataires finaux qu'à l'issue d'un long processus de retraitement, vérification et mise en forme. Or, ce "retard" dans la mise à disposition des informations est préjudiciable car l'intelligence collective repose justement sur la rapidité de circulation de l'information et sur l'utilisation judicieuse de cette information.

L'émergence d'une société de l'information

Face à cette évolution de la demande d'information, il apparaît vital de mobiliser des technologies de production et de diffusion qui permettent de s'affranchir de certaines contraintes. Or, les technologies de l'information et de la communication incitent à imaginer de nouvelles manières de diffuser l'information. La montée en puissance récente de ces technologies, surtout des CD-Roms et d'Internet, atteste de l'intérêt que nombre de producteurs et d'utilisateurs d'informations leur portent aujourd'hui. Un organisme comme l'OREFQ, qui souhaite préserver un contact étroit avec l'ensemble des acteurs régionaux qui œuvrent dans le domaine de l'emploi et de la formation, doit s'adapter aux changements qui surviennent dans son environnement. Ces transformations environnementales appellent une réflexion sur la stratégie de modernisation de la diffusion à engager et sur l'organisation du travail qui en résulte. Rester en phase avec l'environnement demande donc de suivre les évolutions techniques, sans pour autant les accélérer ou les devancer.

Le tableau de bord par zones d'emploi sur disquettes

Durant l'année 1998, c'est dans le cadre de cette réflexion générale que l'OREFQ a procédé à une diffusion sur disquettes d'une de ses publications phares, le *Tableau de bord par zones d'emploi*. Il s'agissait de répondre aux demandes des acteurs de disposer de l'ensemble des informations de l'édition papier de 1997, mises à jour pour l'année 1998 et présentées sur un sup-

port qui permette un usage plus intensif et plus souple. L'information sur disquette peut en effet être réutilisée dans des travaux propres sans qu'il soit nécessaire de procéder à une nouvelle saisie informatique.

Les nombreux retours positifs que l'OREFQ a enregistrés à la suite de cette diffusion attestent que l'expérience a eu lieu au bon moment, c'est-à-dire ni trop tôt, ni trop tard. Un sondage effectué auprès des destinataires du *Tableau de bord* sur disquettes visait à mieux connaître l'état du parc informatique des acteurs de l'emploi et de la formation en Lorraine (cf. encart n°1). Au vu de ses résultats, la diffusion sur disquettes constitue une solution à retenir au moins pour l'année à venir. Le passage à Internet peut en revanche être repoussé d'une année même s'il est inéluctable, car personne ne freinera désormais l'établissement de ponts entre des réseaux qui se créent un peu partout et Internet, le réseau des réseaux.

La disquette informatique a donc le mérite de raccourcir de manière spectaculaire les délais de mise à disposition, par rapport à une publication papier. Encore fallait-il la rendre réellement accessible aux destinataires qui ne sont pas tous familiarisés avec la programmation informatique. C'est pourquoi l'OREFQ a conçu une petite application qui rend très simple la consultation des indicateurs figurant dans le *Tableau de bord par zones d'emploi*. Les utilisateurs peuvent aisément accéder aux données sur l'ensemble des territoires (région, départements et zones d'emploi lorrains) et passer d'un indicateur à l'autre, en fonction de leur besoin¹.

Les nouveaux modes de diffusion à l'origine d'un accroissement des flux

Nous avons pu constater, avec cette première expérience de diffusion de données sur disquettes, que l'information s'amplifie par son utilisation même. Ce processus, bien connu des scientifiques, est désigné sous le terme d'auto catalyse². L'information se comporterait de manière inverse à la diffusion de certains éléments, comme l'énergie par exemple qui se détruit quand on s'en

Encart n°1

L'OREFQ a diffusé la seconde mise à jour sur disquettes de son *Tableau de bord par zones d'emploi* auprès de 480 destinataires, en avril 1998. A cette occasion, un sondage a été réalisé afin de connaître l'état du parc informatique de ces destinataires et le type de difficultés susceptibles d'apparaître en cas de généralisation de ce mode de diffusion. Voici un résumé des principaux résultats.

La plupart des répondants n'ont rencontré aucune difficulté pour installer le jeu de disquettes dans leur disque dur. Une toute petite minorité fait état d'un manque d'équipement informatique (mémoire insuffisante, absence du logiciel Excel, changement d'équipement informatique en cours). Enfin, la faible maîtrise de l'informatique n'est évoquée comme obstacle pour réaliser cette opération que par une seule personne.

Le sondage confirme l'utilité des données figurant dans le *Tableau de bord par zones d'emploi* par les destinataires puisqu'ils envisagent en quasi totalité l'insertion de certaines informations dans leurs propres travaux. De plus, en règle générale, plusieurs personnes peuvent consulter le *Tableau de bord par zones d'emploi* : on compte en moyenne 3,3 utilisateurs potentiels pour une implantation.

Le parc informatique est relativement évolué, avec une nette domination des équipements PC. Pour les systèmes d'exploitation, Windows 95 est généralisé et supprime progressivement les versions antérieures. La possession de logiciels de gestion de bases de données (SGBD) est aussi assez répandue avec une place prépondérante occupée par le logiciel Access. Enfin, dans le domaine des tableurs, c'est Excel 5.0 et Excel 7.0 qui présentent la plus grande occurrence.

En ce qui concerne Internet, les professionnels et acteurs de l'emploi et de la formation qui ne l'utilisent pas dans leurs activités professionnelles sont encore majoritaires, même si une partie d'entre eux s'approprient à s'équiper dans un proche avenir.

sert. Un des effets immédiats de la diffusion du *Tableau de bord* sur disquettes est d'avoir généré de nouvelles demandes d'informations sur ce même support. Le dossier *Femmes actives en Lorraine*, supplément au présent bulletin OREFQ Info, propose d'ailleurs un accès aux données par zones d'emploi sur disquettes aux personnes désireuses de pousser plus loin l'analyse faite à l'échelon régional. Les conséquences en terme d'organisation du travail à l'OREFQ sont donc réelles, d'où la nécessité de bien apprécier les besoins du terrain, de façon à éviter tout engorgement du système.

Cette expérience de diffusion sur un support contrôlable nous aide à anticiper les bouleversements potentiels qui pourraient être demain liés à l'utilisation de technologies de l'information et de la communication plus sophistiquées, et notamment d'Internet. On sait qu'un pourcentage supplémentaire d'utilisateurs peut accroître de manière non linéaire le trafic d'ensemble car simultanément à l'afflux de nouveaux utilisateurs, chaque utilisateur augmente le nombre de ses connexions. Par exemple, une hausse de 10% du nombre d'utilisateurs donne lieu à une hausse beaucoup plus importante des flux d'informations entre ces utilisateurs. Mais sur ce point, autant pour des raisons d'organisation interne que pour respecter le rythme de l'ensemble des acteurs

de l'emploi et de la formation en Lorraine, l'OREFQ s'efforcera d'avancer sans précipitation mais dans un esprit d'innovation.

¹ Rajoutons une remarque de nature non technique à propos de l'utilisation judicieuse de l'information comme condition sine qua non d'un comportement collectif intelligent. Dans un souci pédagogique, l'OREFQ a aussi produit en mars 1998 un *Guide des sources statistiques sur l'emploi et la formation* qui présente de manière détaillée un ensemble de sources statistiques, leur contenu, les échelons géographiques disponibles, les limites d'exploitation, etc. Ce précieux outil permet aux utilisateurs d'améliorer leur maîtrise de l'information et en particulier d'exploiter avec une plus grande assurance les données du *Tableau de bord par zones d'emploi*. Car ils peuvent conforter le sens qu'ils donnent aux informations quantitatives en se reportant aux fiches sur les sources ou les nomenclatures correspondantes.

² Selon le dictionnaire de la chimie, le terme de catalyse désigne une intervention d'un agent physique, chimique ou biologique pouvant modifier la vitesse d'une réaction. En général, il s'agit d'une accélération. Le terme d'auto catalyse est utilisé par Joël de Rosnay, dans son ouvrage cité en bibliographie.

Bibliographie :

✓ "L'avenir de la diffusion de l'information statistique". Les rencontres du CNIS (conseil national de l'information statistique), journée du 28 septembre 1998. Les actes de cette rencontre sont disponibles auprès du secrétariat général du CNIS.

✓ "L'homme symbiotique, regard sur le troisième millénaire", de Joël de Rosnay, aux éditions du Seuil, 1995.